

## CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI SCHEDE TECNICHE ex Art. 5

### Parte Integrante delle Condizioni Generali di Contratto di vendita di Pacchetti Turistici

versione gennaio 2016

#### Termini di pagamento

Il consumatore è tenuto a corrispondere un acconto del 25% del prezzo del pacchetto turistico, oltre alla quota individuale di gestione della pratica, se prevista, secondo quanto riportato all'art. 7 delle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI, mentre il saldo del prezzo del pacchetto prenotato dovrà essere versato almeno 30 giorni prima della partenza, salvo diverso specifico accordo.

#### Sostituzione

Qualsiasi variazione richiesta dal consumatore ex art. 12 delle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI, successivamente alla conferma da parte di Travel Design Studio - La Meta srl di tutti i servizi facenti parte del pacchetto, comporta l'addebito al consumatore di una quota aggiuntiva denominata *Spese di Variazione Pratica* corrispondente a € 100 forfetari, per variazione.

La modifica del nominativo del cliente rinunciatario con quello del sostituto può non essere accettata da un terzo fornitore di servizi, in relazione ad alcune tipologie di essi, anche se effettuata entro il termine di cui all'art. 12 delle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI. Travel Design Studio - La Meta srl non sarà pertanto responsabile dell'eventuale mancata accettazione della modifica da parte dei terzi fornitori di servizi. Tale mancata accettazione sarà tempestivamente comunicata da Travel Design Studio - La Meta srl alle parti interessate prima della partenza.

#### Penalità di annullamento:

Al consumatore che receda dal contratto prima della partenza, fatta eccezione per i casi elencati al primo comma dell'articolo 9 delle CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI e indipendentemente dal pagamento dell'acconto previsto dall'articolo 7 delle medesime condizioni generali e tranne ove diversamente specificato in seguito e/o in fase di conferma dei servizi, saranno addebitati a titolo di penale:

- la quota individuale di gestione della pratica di € 50 per persona;
- i premi di coperture assicurative supplementari;
- le seguenti percentuali sulla quota di partecipazione al viaggio:

- 25% della quota fino a 60 giorni prima della partenza;
- 50% della quota da 59 a 30 giorni prima della partenza;
- 75% della quota da 29 a 15 giorni prima della partenza;
- 100% della quota da 14 giorni fino alla data di partenza.

Si precisa che:

- per i gruppi precostituiti tali somme verranno concordate di volta in volta alla firma del contratto;
- per determinate destinazioni, per particolari servizi o combinazioni di viaggio, le penali sopra riportate potranno subire variazioni anche rilevanti;
- per determinati servizi turistici e non turistici le penali possono essere anche del 100% già al momento della proposta irrevocabile o della prenotazione / conferma da parte di Travel Design Studio - La Meta srl;

**NESSUN RIMBORSO SPETTA AL CONSUMATORE CHE DECIDA DI INTERRUPE IL VIAGGIO O IL SOGGIORNO PER VOLONTÀ UNILATERALE.**

#### Informazione ai passeggeri ai sensi del reg. 2111/2005

Il nome del vettore che effettuerà il volo è indicato nel programma; eventuali variazioni saranno comunicate tempestivamente ai passeggeri, nel rispetto del Regolamento 2111/2005.

#### Escursioni in loco

Le escursioni, i servizi e le prestazioni acquistate dal turista in loco e non incluse nel prezzo del pacchetto turistico sono estranee all'oggetto del relativo contratto stipulato da TRAVEL DESIGN STUDIO - La Meta srl nella veste di organizzatore. Pertanto nessuna responsabilità potrà essere ascritta a TRAVEL DESIGN STUDIO - La Meta srl, né a titolo di organizzatore, né di intermediatore di servizi, anche nell'eventualità che, a titolo di cortesia, residenti, accompagnatori o corrispondenti locali possano occuparsi della prenotazione di tali escursioni.

Il presente programma è redatto conformemente alle disposizioni contenute nella legge n° 15 della Regione Lombardia del 16 luglio 2007 - Testo unico delle leggi regionali in materia di turismo.

Organizzazione tecnica: Travel Design Studio - La Meta srl

**Autorizzazione Provincia di Bergamo: n° 6/ADV del 18 febbraio 2011.**

Travel Design Studio - La Meta srl ha stipulato ai sensi dell'art. 99 del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206/2005), una polizza per la Responsabilità Civile Professionale con la Unipol Assicurazioni S.p.A. n° 100000268 per un massimale di € 2.065.000.

A maggior tutela del consumatore Travel Design Studio - La Meta srl ha stipulato con la medesima Compagnia di Assicurazioni una polizza supplementare n° 100263306, con la quale il massimale viene elevato a € 31.500.000.

#### Privacy (Informativa ex art. 13 D. Lgs. 196/2003)

I dati del sottoscrittore del presente contratto e quelli degli altri partecipanti, il cui conferimento è obbligatorio per garantire agli stessi la fruizione dei servizi oggetto del pacchetto turistico acquistato, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica in rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto nel conferimento dei dati comporterà l'impossibilità di concludere il contratto e fornire i relativi servizi.

Titolare del trattamento dei dati è Travel Design Studio - La Meta srl. Laddove necessaria, la comunicazione dei dati sarà eventualmente effettuata solo verso autorità competenti, assicurazioni, corrispondenti o preposti locali del venditore o dell'organizzatore, fornitori dei servizi parte del pacchetto turistico o comunque a soggetti per i quali la trasmissione dei dati sia necessaria in relazione alla conclusione del contratto e alla fruizione dei relativi servizi.

I dati potranno essere usati per attività dirette di marketing ed essere comunicati a consulenti fiscali, contabili e legali per l'assolvimento degli obblighi di legge e per l'esercizio dei diritti in sede legale.

In ogni momento potranno essere esercitati tutti i diritti ex art. 7 D. Lgs. 196/2003.